

## TÁJÉKOZTATÁS

- Belső visszaélés-bejelentési rendszerben beérkezett bejelentés fogadásáról -

**CORNER ZÁLOGHITEL ZÁRTKÖRŰ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG** a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. rendelkezéseinek megfelelően kialakította a belső visszaélés-bejelentési rendszerét, amelynek az üzemeltetéséhez a

**Magyar Könyvvizsgálói Kamara Oktatási Központ Kft.**  
(1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 8., 11891019-2-42)  
[www.panaszrendszer.hu](http://www.panaszrendszer.hu) webalkalmazását használja

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a CORNER Záloghitel Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszerébe beérkezett bejelentését! Vállalkozásunk elismeri a visszaélést bejelentő személyek által tett bejelentéseknek a jogszabályok, saját szervezeti célkitűzéseink és értékeink szerinti működés elősegítésében, a visszaélések felderítésében és orvoslásában, valamint a szervezeti kultúra fejlesztésében betöltött szerepét.

A bejelentésével kapcsolatosan, a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés bejelentések fogadásával kapcsolatos szabályokról* szóló 2023. évi XXV. tv. (a továbbiakban: Panasztörvény) 22. § (1) bekezdésére figyelemmel, az alábbi tájékoztatást adom:

**A bejelentést a fenti ügyszámon nyilvántartásba vettem.** Kérem, hogy bármely, a bejelentéséhez kapcsolódó további kommunikáció, illetve információ nyújtása során szíveskedjen a bejelentéshez tartozó ügyszámra hivatkozni.

**A bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgáljuk.** A határidő különösen indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható, azonban a kivizsgálás határideje így sem haladhatja meg a három hónapot.

Felhívom szíves figyelmét, hogy az anonim bejelentéseket, valamint azokat a bejelentéseket, amelyeket nem a Panasztörvény szerinti bejelentő tett meg, vagy ugyanazon személy által tett korábbi bejelentés tartalmával megegyező bejelentés kivizsgálását mellőzzük. A kivizsgálás alól mellőzhető továbbá a bejelentés, ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban. **Amennyiben a fentiekre tekintettel a bejelentés mellőzésére kerül sor, a mellőzésről és a mellőzés indokáról írásban tájékoztatni fogom.**

**A személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatást a jelen levelem melléklete tartalmazza.** Az itt nem szabályozott kérdésekben, a bejelentések kezelésével kapcsolatos eljárásra, valamint a személyes adatok kezelésére a Panasztörvény, valamint a GDPR rendelkezései az irányadók.

Karácsondi Mária - vezérigazgató

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### - a visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tevő személyek adatainak kezeléséről -

**Az adatkezelés körülményei:** A bejelentés során az Ön által megadott személyes adatok kezelése tekintetében vállalkozásunk az EU Általános adatvédelmi rendelete<sup>1</sup> (a továbbiakban: GDPR) a CORNER Záloghitel Zrt. (1065 Budapest, Podmaniczky u. 1. adósz:13555665-2-42 elérhetőség: [www.cornergrouphu](http://www.cornergrouphu)) adatkezelőnek minősül. A bejelentő és a bejelentésben érintett személyek (mint adatkezelésben érintettek) személyes adatait a bejelentések kezelésének kötelezettségét megalapozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a kapcsolattartás és tájékoztatási kötelezettség teljesítése, valamint a bejelentésben érintett körülmények kivizsgálása céljából kezeljük.

A személyes adatokat kizárólag a Panasztörvényben foglalt keretek között és ott meghatározott esetekben, a kivizsgáláshoz és az intézkedések megtételéhez szükséges mértékben továbbítjuk harmadik fél számára. Az adatkezelés jogalapja: A Panasztörvény 22.§ (5), 23.§ (1), 25.§-27.§ rendelkezésein alapuló jogi kötelezettségek teljesítése.

Az adat- és titokvédelmi kötelezettségekre figyelemmel, az adatbiztonság, valamint az adatok bizalmas kezelésének érdekében minden tőlünk elvárható technikai és szervezési intézkedést megteszünk, és biztosítjuk, hogy a személyes adataihoz csak az ügy kivizsgálásához szükséges mértékben férjen hozzá az arra jogosult.

Az adatkezelést a papír alapon beérkezett dokumentumok tekintetében papíralapon, az ügy teljes dokumentációját a panaszrendszer.hu webalkalmazásban elektronikusan kezeljük 5 évig.

A panaszrendszer.hu webalkalmazásban az adatok kezelését és a tárhely biztosítását az alábbi adatfeldolgozó végzi:

- neve: **Magyar Könyvvizsgáló Kamara Oktatási Központ Kft.**
- székhelye: 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 8.
- képviselője: dr. Lakrovits Elvira, ügyvezető
- telefonszáma: (1) 479 9900
- elektronikus elérhetősége (kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe): [info@panaszrendszer.hu](mailto:info@panaszrendszer.hu)

### **Az érintettet megillető jogok:**

A GDPR III. fejezetében az érintetti jogokra vonatkozó 12-22. cikkeken foglalt rendelkezéseknek megfelelően biztosítjuk az adatkezelésben érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaik érvényesítését.

Az érintettek a 2400 Dunaújváros, Vasmű út 39. 3/317 postacímre, vagy a [panaszbejelentenes@cornergroup.hu](mailto:panaszbejelentenes@cornergroup.hu) e-mail címre küldött kérelemben fordulhatnak a vállalkozásunkhoz.

---

<sup>1</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

A beérkezett megkeresésekre a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül írásban, térítésmentesen válaszolunk.

Az adatkezelés szabályainak jelen tájékoztatóban foglalt ismertetésével biztosítjuk, hogy a bejelentő ingyenesen tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről.

A bejelentő jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést, valamint tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről.

A bejelentő jogosult arra, hogy kérésére a pontatlan személyes adatokat az adatkezelő pontosítsa, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A bejelentő jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, ha GDPR 17. cikkében foglalt feltételek valamelyike fennáll.

A bejelentő jogosult arra, hogy amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben), kérheti, hogy a személyes adatai kezelését korlátozzuk. A korlátozás alá eső személyes adatok tekintetében az adatok tárolása kivételével, csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az érintett nem ért egyet az adatkezelő által a megkeresésére adott válaszával, vagy sérelmesnek találja a vállalkozásunk adatkezelését és panaszt kíván tenni, joga van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), mint felügyeleti hatósághoz, illetőleg a lakóhelye szerinti törvényszékhez fordulni.

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., Telefon: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Webhely: <http://www.naih.hu/>)

A vállalkozásunk fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató tartalmának egyoldalú módosítására.